

1. Как да се подобри качеството на образование? Облекчаване на учебните програми, придобиване на повече умения и по-малко знания?

Важен аспект за подобряване на качеството на образование е повишаване на контрола върху качеството на образование, което осигуряват образователните институции.

Контролът на качеството на придобитите знания и умения от учениците по време на началното, основното и средното образование се осигурява чрез провеждане на външно оценяване, което цели усвояване на необходимите знания и умения от всички ученици. Резултатите от проверката на знанията могат да се използват за анализ на постигнатите резултати и сравнение на постиженията на учениците по общообразователните предмети на различни училища и позволяват на образователните институции да предприемат мерки за подобряване на преподаването и качеството на образование.

В стремежа си да привличат повече ученици средните училища предлагат специалности, отговарящи на изискванията на пазара на труда. Контролът на качеството на придобитите от учениците знания и умения се осигурява чрез провеждане на държавни изпити за придобиване на квалификационна степен в края на процеса на обучение. Този контрол обаче не се извършва чрез външно оценяване, което да позволи сравняване на получените резултати от учениците в една специалност в различни училища и да гарантира качество на обучението. В много от тези специалности по учебна програма има стаж по специалността, който се провежда фиктивно, поради факта, че образователната институция не може да осигури места за провеждането му (предимно в малките населени места). Друг проблем е липсата на задължителни курсове за квалификация и кариерно израстване, които да гарантират, че завършилите преди определен период от време преподаватели са достатъчно подготвени, за да осигурят на учениците си необходимите знания и умения, особено в динамично развиващите се области.

В сферата на висшето образование качеството на обучение може да се подобри чрез осъвременяване на учебните планове, така че да отговарят на изискванията на бизнеса.

От решаващо значение за подобряване на качеството на придобитите от студентите знания и умения е придобиването на повече практически умения. Това трябва да се постигне чрез въвеждане на задължителни стажове по време на летните ваканции и чрез поставяне на повече задачи за самостоятелна и съвместна работа по време на лабораторните упражнения, а не за сметка на намаляване на теоретичния материал по съответната учебна дисциплина. За повишаване на качеството на образованието студентите трябва да бъдат мотивирани чрез осигурени от университета стажове да придобият практически знания и умения по избраната специалност, които да им бъдат полезни при търсене на работа след завършване на образованието, а не да пропускат аудиторни часове заради студентски бригади в чужбина.

В динамично развиващите се области (напр. информационни и комуникационни технологии), където учебното съдържание и придобиваните от студентите знания и умения в областта остаряват твърде бързо, е необходимо постоянно осъвременяване на лекционните материали и поставяне на акцент върху т.нар. `инвариантни знания`, които са относително статично във времето и устойчиви на евентуални промени при представяне на учебното съдържание.

Преподавателите трябва да се мотивират да насърчават студентите да работят самостоятелно, да прилагат по-голям контрол върху присъствието и самостоятелната работа на студентите в часовете за лабораторни занятия и оригиналността на предаваните от студентите курсови работи. Чрез повишаване на контрола върху разработките на студентите може значително да се намали плагиатството и да се гарантира, че зад всяка една поставена оценка стоят реалните знания и умения на студентите.

2. Възможностите, които откриват новите технологии за повишаване качеството на образованието.

Съвременните информационни и комуникационни технологии откриват възможности за провеждане на е-обучение, което позволява на участниците в учебния процес да учат, където, както и когато пожелаят.

В рамките на проекти по ОП „Развитие на човешките ресурси“ университетите провеждат курсове за квалификация на преподаватели с цел подготовката им за прилагане на интерактивни и иновационни начини на преподаване и разработване и провеждане на е-курсове. За развитие на форми на електронно и дистанционно обучение е необходимо да се приеме Национална стратегия за създаване на `електронни университети`, интегриращи информационните системи на висшите училища със системите за управление на учебния процес. Типично за висшите училища е използването на широко разнообразие от системи за провеждане на обучение, предоставяне на информация за студентите, автоматизация на дейностите във финансовите отдели и администрацията. Извършването на учебните дейности е съпроводено с обработването на големи количества документи и многократно въвеждане на едни и същи данни. Важно условие за подобряване на качеството на обучението е намаляване на времето за обработване на документи чрез внедряване на интегрирани университетски системи за управление, които да осигуряват `онлайн` достъп и обмен на данни и документи в реално време и да оптимизират административното и финансовото обслужване на университетите.