

## **Електронното управление – улеснен, достъпен и ефикасен начин за комуникация и контрол върху институциите**

Изграждането на ефективно електронно управление е важна част от процеса на модернизиране на държавната администрация, повишаване качеството на административното обслужване и гарантиране ефективното функциониране на администрацията в условия на пълноправно членство в Европейския съюз. Въвеждането на такъв тип управление ще доведе не само до повишаване на прозрачността и отчетността в дейността на институциите, но и до намаляване на предпоставките за корупция, равни възможности за достъп до администрацията и подобряване на взаимодействието между публичната власт и гражданското общество.

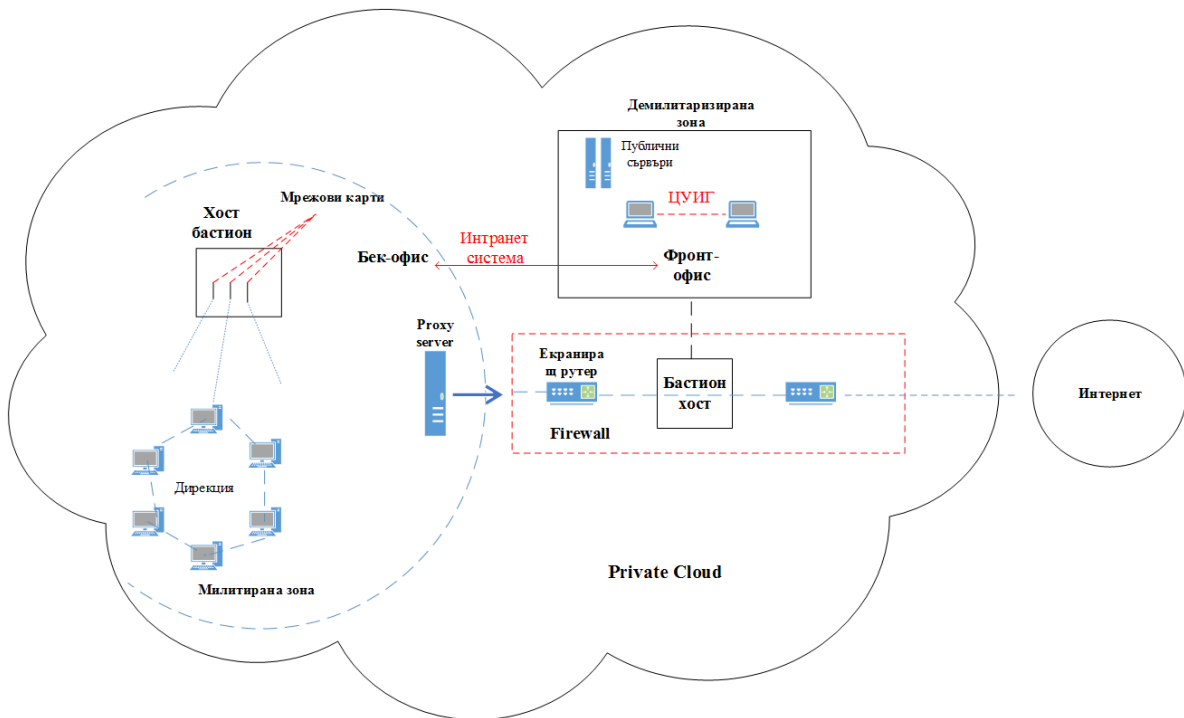
В съвременното плуралистично общество, непрекъснатото развитие на информационните технологии предостави възможността за използване на нов вид технология т. нар. облачна технология, която изключително много би улеснила въвеждането на ефективно електронно управление у нас. За целта е необходимо да бъде изграден облак, към който да бъдат интегрирани системите на отделните институции.

### **1. Предложение за въвеждане на частен облак за преминаване към електронно управление в Община Мъглиж**

Общинската администрация в град Мъглиж е сравнително малка община, със сравнително ограничен финансов ресурс, която се нуждае от модернизиране и внедряване на нови информационни технологии за подобряване на предоставяните административни услуги. Една от основните цели на общината е да бъде повишена потребителската удовлетвореност чрез преминаване от хартиен към електронен документооборот.

Общината е длъжна да отговори на потребностите на гражданите, относно подобряването на административното обслужване, чрез въвеждане на електронни услуги, като рационализира състоянието на информационните технологии от една страна и намали разходите за тях от друга.

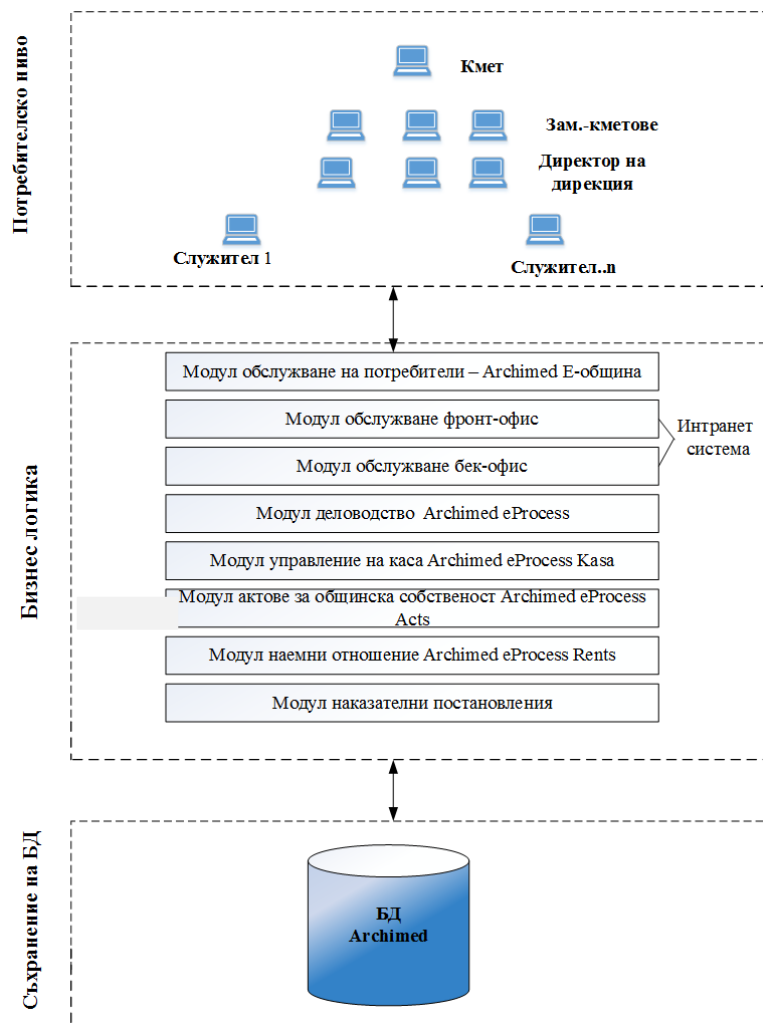
Едно добро решение за въвеждане на е-услуги е използването на съвременна технология, базирани на облак както е показано на фиг.1. 1



Фиг.1.1 Въвеждане на нова технология – частен облак в общинска администрация  
Мъглиж

Облакът предоставя многообразни ресурси посредством мрежа, така че потребителите да нямат нужда да инсталират конкретен софтуер или инфраструктура на своите устройства, а вместо това да я наемат от продавачи на облачни услуги т.е едно и също приложение може да се използва от различни видове устройства. Този начин за оползотворяване на ресурсите е главният източник на ниски разходи по обслужване на потребителите и основното предимство на облака.

В частния облак е необходимо да бъде интегриран специализирания пакет Archimed eОбщина, чрез който да бъде създадена уеб-платформа за предоставяне на електронни услуги на гражданите и бизнеса. Archimed eОбщина е специализиран интегриран набор от модули, предназначен за цялостно управление на общински администрации. Той включва деловодство, управление на каса, бюджет, наемни отношения, наказателни постановления, актове за общинска собственост и др. На фиг.1. 2 е показана архитектурата на частния облак.



Фиг.1.2 Архитектура на частния облак

## 2. Осигуряване защита на частния облак

Сигурността на частния облак в общинската администрация следва да бъде гарантирана посредством защитна стена както е показано на фиг.1.1 Защитната стена се състои от вътрешен (контролира трафика явяващ се локален за мрежата) и външен екраниращ рутер (контролира входящия и изходящия интернет трафик) и хост бастион, който е отделен на отделен сегмент, наречен “Демилитаризирана зона”. Там са разположени WEB сървъри (<http://www.maglzh.com/>) като интернет сайта на общината, съответно уеб-платформата за предоставяне на е-услуги и FTP сървъри, които позволяват трансфер на данни и съответно документи.

В тази структура Firewall е конфигуриран така, че се забранява директния достъп от локалната мрежа навън. Достъпа до външни за мрежата ресурси се осигурява чрез Proxy сървър. В него се задават правила, по които служителите да имат или да нямат достъп до определени външни ресурси. Кметът на общината може да прецени, че не е

нужно служителите да имат достъп до youtube, vbox, торенти за сваляне на филми и др. и съответно да забрани достъпа до тези и други определени сайтове. Това може да се осъществи с помощта на определени протоколи.

Предимството на тази архитектура на защитната стена, е че дори атакуващите да пробият през външния рутер и да достигнат до бастион хоста, тъй като той се намира на отделен сегмент, локалната мрежа на общината остава скрита. По този начин се гарантира сигурността на данните, с които борави самата администрация.

**Извод:** Внедряването на съвременна облачна технология и интеграцията на необходимите модули към нея ще автоматизира напълно административните процеси, и ще подобри комуникациите между административните звена в общината. Така ще се повиши ефективността на цялата административна дейност.

Целият процес от заявяването до получаването на услугата ще се реализира в единно информационно пространство, което не само ще минимизира допускането на грешки, но и ще повиши прозрачността в администрацията.

**Изготвил:**

Ивета Стамова  
Технически университет – София,  
Публична администрация