

Работещи институции – фактор за развитие

Виктория Емилова Димова

Университет за национално и световно стопанство

Работещите институции са „мотора“ на модерното публично управление. Те подпомагат осъществяването на политики относно преразпределението и справедливото използване на публичните ресурси от обществото и от гражданите на страната. Работещите институции осъществяват социална сигурност и защита на всички хора.

Смятам, че събирателната точка на тяхната дейност е изразена в чл. 6 от Конституцията на Република България¹, т.е. те трябва да гарантират правата и свободите на всеки човек без значение на неговата раса, религия пол, увреждане, идентичност и др. Те трябва да осигуряват справедливост за всеки гражданин, равенство на закона, социална защита, сигурност, отбрана гарантиране на правата и свободите, като осигуряват спазването на конституционните и законовите разпоредби. Всички институции трябва да станат по-прозрачни. Те трябва да гарантират равен достъп за всички граждани на държавата, спазвайки принципите на публичност, прозрачност и достъпност.

Смятам, че е необходимо да се осигурява достъп на повече граждани в обществените обсъждания. Според мен е необходимо да се промени законовата уредба, която урежда сроковете за обществените обсъждания. Би било добре да се удължат сроковете за обществените обсъждания и да

¹ Според член 6 на Конституция на Република България: „(1) Всички хора се раждат свободни и равни по достойнство и права. (2) Всички граждани са равни пред закона. Не се допускат никакви ограничения на правата или привилегии, основани на раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично и обществено положение или имуществено състояние.“

се провежда по-мощна информационна и разяснителна кампания за обществените обсъждания. Би могло освен в сградата на съответната институция и на нейния сайт материалите за съответното публично решение да се публикуват в медиите и на други често посещавани от гражданите места, например в сградите на читалища, библиотеки и др.

Друг момент в модерното управление, който би могъл да повиши ефективността на работата на институциите, е възможността за предоставяне на електронни услуги за гражданите. Днес все по-динамично наблюдаваме развитие на информационните технологии. През последните години те масово навлизат в различни сфери на живота на съвременния човек. Техните предимства биха могли да се използват и в управлението. Смятам, че е необходимо повече публични институции да предоставят възможност за избор между традиционното предоставяне на административни услуги и електронни административни услуги. Така според мен хората сами биха могли да решат кой вариант за тях е най-подходящ.

От друга страна според мен не е ефективно изцяло да се премине към електронни услуги и електронно гласуване. Причината е, че всеки вариант на предоставяне на услуги за гражданите си има плюсове и минуси. Ако се премине изцяло към електронно гласуване и електронно обслужване на хората, ще се получи дискриминация на някои групи от населението, които не могат достатъчно добре да се справят с информационните технологии. Друг проблем е сигурността на данните в интернет и възможните злоупотреби и манипулиране, например при гласуване по електронен път.

В заключение бих искала да кажа, че работещите институции са изключително важен и значим фактор за развитие на всяка страна и всяко гражданско общество. Необходимо е да се вземат мерки и да се повиши ефективността на работата на българските институции. Чрез по-добре

работещи институции ще се гарантират правата и свободите на гражданите, прозрачност и достъпност на всички желаещи да участват в управлението граждани. Чрез модернизация българските институции ще повишат значението си като фактор за развитие на страната.