

ДОГОВОР

Днес,2018 г., в гр. София, между:

1. АДМИНИСТРАЦИЯ НА ПРЕЗИДЕНТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, с адрес: гр. София, бул. "Дондуков" № 2, с ЕИК 000698391, представлявана от Димитър Желязков Стоянов – главен секретар на президента и Мария Михайлова – началник на отдел „Финанси“, наричана за краткост по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

2. „АРГУС ТРАВЕЛ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 3, ЕИК 201655199, представлявано от Николай Шопов – управител, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“;

на основание чл. 112 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № ЛС-11-71/10.07.2017 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина на служители на Администрацията на президента“;

се сключи този договор („**Договора/Договорът**“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина на служители на Администрацията на президента, както и осигуряване при поискване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съпътстващи услуги, наричани за краткост „**Услугите**“.

Чл. 2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя Услугите в съответствие с настоящия договор, Техническата спецификация – Приложение № 1, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 2, Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3 и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката – Приложение № 4, (**Приложенията**“). Приложенията са неразделна част от този договор.

II. СРОК НА ДОГОВОР. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните (регистрирането в деловодната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която се поставя на всички екземпляри на Договора).

Чл. 4. (1) Срокът за изпълнение на Услугите е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора или до достигане на максимално допустимата стойност на Договора по чл. 6, ал. 1, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) Сроковете за изпълнение на отделни заявки на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за осигуряване на самолетни билети са детайлно посочени в техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 2).

(3) Сроковете за изпълнение на съпътстващи услуги се определят в зависимост от вида и характера на услугите.

Чл. 5. Мястото на изпълнение на Договора е гр. София, бул. Дондуков № 2, сградата на Администрацията на президента.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единични цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като максимално допустимата стойност на договора не може да надвишава 190 000 (сто и деветдесет хиляди) лева без ДДС или 228 000 (двеста двадесет и осем хиляди) лева с ДДС (наричана по-нататък „Стойността на Договора“).

(2) Цената на доставените самолетни билети се определя на база най-ниската в резервационната/ите система/и, с която/които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ оперира, валидна към датата на закупуването на билета нетна тарифа за всяко конкретно пътуване. За дестинациите, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – (Приложение № 3), цените на доставените самолетни билети не могат да бъдат по-високи от посочените в него стойности за съответната категория.

(3) Крайните цени на самолетните билети включват дължимите летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство, както и начислената съответна такса за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване), посочена в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3), както следва:

1. Такса за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) за двупосочно пътуване в икономична и бизнес класа за дестинации извън ЕС в размер на 0,01 (нула лева и една ст.) лева без ДДС и 0,01 (нула лева и една ст.) лева с ДДС;

2. Такса за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване) за двупосочно пътуване в икономична и бизнес класа за дестинации в ЕС е в размер на 0,01 (нула лева и една ст.) лева без ДДС и 0,01 (нула лева и една ст.) лева с ДДС.

(4) В крайните цени по ал. 3 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) Предложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ такси за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване), посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3), са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(6) Предложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ максимални нетни цени на самолетните билети, посочени в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3), са пределни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен при тяхното намаляване в интерес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай че най-ниската предложена цена на самолетен билет по конкретна заявка е по-висока от тази, посочена в Ценовото предложение за съответната дестинация, разликата в сумите е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор ежесечно, както следва:

1. плащане в размер на 100 % (сто на сто) от стойността на всяка изпълнена заявка

за самолетни билети – в срок от 10 (десет) работни дни от представяне на документите по чл. 8, т. 1 и при спазване условията и реда за извършването му съгласно Решение № 593 от 20.07.2016 г. на Министерски съвет;

2. плащане в размер на 100 % (сто на сто) от стойността на изпълнени заявки за съпътстващи услуги – в срок от 10 (десет) работни дни от представяне на документите по чл. 8, т. 2 и при спазване условията и реда за извършването му съгласно Решение № 593 от 20.07.2016 г. на Министерски съвет.

(2) Срокът за плащане се прекъсва за времето до получаване на потвърждение за плащане от Министерство на финансите.

Чл. 8. Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. за самолетни билети – представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ протокол/фактура за закупените самолетни билети и копие на електронен билет, както и акт за приемане и изплащане на извършените дейности – по образец – Приложение № 5 от Договора, подписан от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. за съпътстващи услуги – представени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ протокол/фактура за дължимите суми по съответните заявки, приемо-предавателен протокол и/или друг документ, удостоверяващ изпълнението на заявените услуги между Страните, както и акт за приемане и изплащане на извършените дейности – по образец – Приложение № 5 от Договора, подписан от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

IBAN: *Заличен на основание чл. 73, ал.1, във вр. с чл. 72, ал. 1, т.1 от ДОПК

BIC:

Банка:

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Гаранция за изпълнение

Чл. 10. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 5 700 (пет хиляди и седемстотин) лева („Гаранцията за изпълнение“) – (Приложение № 6), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Договора.

Чл. 11. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

IBAN: BG80 BNBG 9661 3300 1909 01

BIC: BNBGBGSD

Банка: БНБ-ЦУ

Чл. 12. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 13. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 14. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 20 (двадесет) работни дни след приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 3 (три) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 17. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 18. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 10 от Договора.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 20. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 9 от договора;

2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 44 от Договора;

5. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Новите лица, осъществяващи функции по продажба на самолетни билети, следва да отговарят на

минималните изисквания за професионална компетентност на персонала, поставени като критерии за подбор при възлагане на поръчката. В този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя актуален списък на персонала.

6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всяка заявка, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 44 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 14 от Договора;

Специални права и задължения на Страните

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да поиска замяна на член от екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с друг при констатирано неизпълнение и/или нарушение на задълженията по договора, недостатъчна квалификация и компетентност.

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да осигури възможност за приемане на запитвания и заявки по време, съобразено с работното време на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, а в случай на извънредни обстоятелства и в извънработно време, в почивни и празнични дни (24 часа/ 7 дни в седмицата).
2. Да предлага маршрути с най-ефективни връзки за съответните дестинации – директни полети на авиокомпаниите, опериращи до съответните дестинации, или при невъзможност от такива – комбинирани полети с минимален брой връзки, подходящи за съответните дестинации, с оптимално време за прекачване между полетите и с възможно най-ниски цени, включващи такси и тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването.
3. При получена заявка за самолетен билет, в рамките на половин час да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в отговор оферта с най-малко три варианта на превозвачи и маршрути с посочени цени на самолетните билети, като задължително се посочва и срока

на тяхната валидност. Всеки вариант трябва да е с най-ниската цена за съответната класа, предлагана от авиокомпанията към датата на пътуването при посочените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в конкретната заявка условия и при тези по чл. 6 от Договора.

4. Да представи разпечатка от резервационната система или с други приложими, заверени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи, доказващи най-ниските налични на пазара цени, в случай че бъдат изискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

5. За непосочените в Ценовото предложение – Приложение № 3 дестинации да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара тарифи, предлагани от авиокомпанията към момента на подаване на оферта в отговор на заявката.

6. Да предоставя отговор по направена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заявка за резервация на самолетни билети, за избрания маршрут, в срок до половин час от получаване на заявката.

7. При получена заявка за закупуване на самолетен билет да изпълни получената заявка в рамките на 4 (четири) часа от получаването ѝ.

8. Да информира писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при всяка конкретна заявка за крайните срокове за промяна в условията, при които е заявен от него самолетен билет, подлежащ на плащане (в това число замяна на билети, промяна в датата на пътуване и др.), в рамките на които за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ няма да настъпват неблагоприятни финансови последици. В случай, че настъпят такива в посочените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ срокове, дължимите плащания по тях са за негова сметка.

9. Да съдейства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при промяна на име, ден и час и отказ от използването на билет, с оглед неналагане на наказателни глоби/ такси/ неустойки и др.

10. Анулирането на билети и връщане на суми по напълно или частично неизползвани такива се извършва съгласно правилата на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт), освен ако със съответната авиокомпания не е договорено специално изключение.

11. През срока на договора регулярно да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за бонусните програми на авиокомпанията и/или предлагани от тях промоционални цени на билети.

12. Да води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси по програми на авиокомпанията и писмено да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за предстоящо издаване на бонусен билет по тези програми. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съдейства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за осигуряването на бонусни самолетни билети, получени като бонус за пропътувани мили от отделните авиопревозвачи.

13. Незабавно да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за настъпили промени в условията, свързани с пътуването по даден маршрут (отложени полети, закъснения и др.) включително след закупуване на самолетния билет.

14. Да предприема всички необходими действия, за да остане член или акредитиран представител на IATA за целия срок на договора.

VI. ВЪЗЛАГАНЕ, ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 27. Всяка отделна услуга, предмет на настоящия договор, се изпълнява въз основа на писмени запитвания, заявки за резервация и доставка на самолетни билети и съпътстващи услуги, отправени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, чрез определените лица, с посочени обхват и срок, по следните начини: на ръка, по електронната поща или по факс.

Чл. 28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя отговор на заявките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ писмено по следните начини: на ръка, по електронна поща или по факс, в рамките на договорения срок.

Чл. 29. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. да иска при констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна заявка или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да изпълни изцяло и качествено съответната заявка, без да дължи допълнително възнаграждение за това, като даде подходящ срок за това.

3. да откаже да приеме изпълнението на конкретна Услуга в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на конкретните заявки по този Договор се извършва с подписване на акт за приемане и изплащане на извършените дейности – по образец – Приложение № 5 от Договора, подписан от между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и одобрен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок до 10 (десет) работни дни следващ месеца на изпълнението.

(3) Недостатъци в изпълнението или неизпълнение на задължение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за съответен период се обективират в констативен протокол, подписан от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се налагат санкции, съгласно чл. 30 – 35 от Договора.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 30. При просрочване изпълнението на задълженията по чл. 26, т. 7 от този Договор, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 2% (две на сто) от стойността на съответната заявка за всеки час забава, но не повече от 10% (десет на сто) от тази стойност.

Чл. 31. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна заявка или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на до 5% (пет на сто) от стойността на Договора в зависимост от степента на неизпълнението.

Чл. 32. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 34. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

Чл. 35. При забава на плащането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на 0,5% (нула цяло и пет на сто) от стойността на съответната заявка за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от тази стойност.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 36. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора или с достигане на максимално допустимата стойност на Договора;

2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 37. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 3 (три) дни, считано от Датата на влизане в сила;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 38. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 39. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания.

Чл. 40. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 41. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в

Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 42. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Чл. 43. Условията за създаване на резервации, издаване, ползване и анулиране на самолетни билети, възстановяване на суми (изцяло или частично) по тях, се определят и подчиняват на правилата за регулиране на международен транспорт, установени от IATA, международните конвенции и конкретните авиокомпани-превозвачи.

Конфиденциалност

Чл. 44. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 45. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 46. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 47. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 48. (1) Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 49. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 50. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. Дондуков № 2

Тел.:

Факс:

e-mail:

Лице за контакт:

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:

Тел.:

Факс:

e-mail:

Лице за контакт:

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 51. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 52. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 53. Този Договор е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

Чл. 54. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката;

Приложение № 5 – Акт за приемане и изплащане на извършени дейности;

Приложение № 6 – Гаранция за изпълнение.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

/П/*

Димитър Стоянов

Главен секретар на президента

/П/*

Мария Михайлова

Началник на отдел „Финанси“

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

/П/*

Николай Шопов

Управител

*Заличен на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Приложение № 1 – Техническа спецификация

Целта на договора е предоставяне на възложителя – Администрацията на президента, на услуга по осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж с редовни полети при служебни пътувания в страната и в чужбина: първа и бизнес класа за президента и вицепрезидента и икономична класа за служители на АП, както и съпътстващи услуги.

От значение за възложителя е гарантирането на конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи, имена на пътници и др.) и предоставяните съпътстващи услуги от страна на изпълнителя; бързата реакция след подаване на заявка; предлагане на най-изгодните цени на авиокомпаниите и по възможност директни полети или с минимален брой прекачвания.

Услугата – предмет на възлагане, обхваща превоз до всички дестинации в страната и в чужбина.

При изпълнение на услугата, предмет на възлагане, изпълнителят трябва да има възможност да осигури при поискване от възложителя следните съпътстващи услуги:

- да предоставя медицински застраховки на пътуващите, съобразени с изискваните за всяка държава застрахователни покрития;
- хотелски резервации и настаняване без дължима от възложителя комисионна, съобразени с размера на определените лимити за квартирните пари съгласно Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и Наредбата за командировките в страната;
- осигуряване на наземен транспорт – наем на автомобили, трансфер от летище до местоназначение и обратно;
- организиране на делови мероприятия и съпътстващи дейности.

Участниците следва да подадат оферти за изпълнение на услугата, предмет на възлагане, задължително в пълният ѝ обем. Подаването на оферта задължава този участник, който бъде определен за изпълнител, да осигури възможност за изпълнение при поискване от възложителя и на възникнали потребности от съпътстващи услуги.

Изпълнителят се задължава да предостави информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора изпълнителят регулярно уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети. Изпълнителят е длъжен да води, следи и актуализира файлове с натрупващи се бонуси и писмено да уведомява възложителя за предстоящо издаване на безплатен билет в случаите, когато това е приложимо.

Изпълнението на услугата следва да осигурява изгодни и удобни полети на авиокомпаниите във всички дни от седмицата, по възможност директни или с минимален брой прекачвания, с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои. Изпълнителят следва да осигури приемане на запитванията и заявките по време, съобразено с работното време на възложителя, а в случай на извънредни обстоятелства – и в извънработно време, в почивни и празнични дни (24 часа/7 дни в седмицата).

При получена заявка за самолетен билет, изпълнителят е длъжен в рамките на половин час да предостави на възложителя в отговор оферта с най-малко три варианта на

превозвачи и маршрути с посочени цени на самолетните билети, като задължително посочва и срока на тяхната валидност. Всеки вариант трябва да е с най-ниската цена за съответната класа, предлагана от авиокомпанията към датата на пътуването при посочените от възложителя в конкретната заявка условия. След потвърждаване на предложението от възложителя, изпълнителят няма право, в посочения срок на валидност, да предлага по-висока цена от посочената в офертата за конкретния полет.

Предлаганите цени трябва да се формират на база най-ниски и/или преференциални цени на авиокомпаниите, валидни към датата на пътуването. При определяне на цената следва да се прилагат всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и др.), бонусни програми, договорени тарифи за групови пътувания, както и преференциалните условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени с изпълнителя споразумения.

След направена заявка за резервация на самолетни билети изпълнителят е длъжен да представи отговор в срок до половин час, като следи за промени в цените и условията по съответната заявка (напр. отложени полети и др.) и уведомява незабавно писмено възложителя за промените, включително след закупуване на самолетния билет.

При получена заявка за закупуване на самолетен билет изпълнителят е длъжен да изпълни получената заявка в рамките на 4 часа от получаването ѝ. При всяка конкретна заявка той информира писмено възложителя за крайните срокове за промяна в условията, при които е заявен от него самолетен билет, подлежащ на плащане (в това число замяна на билети, промяна в датата на пътуване и др.), в рамките на които за възложителя няма да настъпят неблагоприятни финансови последици. В случай, че настъпят такива в посочените от изпълнителя срокове, дължимите плащания по тях ще бъдат за негова сметка.

В случай на инициирани от възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети, изпълнителят следва да му предоставя копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

Конкретните права и задължения на изпълнителя са уредени в договора, Техническото и Ценово предложение на изпълнителя.

2. Комуникация между възложителя и изпълнителя

Възложителят ще определи свои представители за координация и контрол на изпълнение на договора, както и за оперативен контакт с изпълнителя.

Изпълнителят трябва да доставя самолетните билети, ваучерите за хотелски настанявания и др. в сградата на Администрацията на президента в гр. София, бул. „Дондуков” № 2, и/или на електронен адрес, посочен от възложителя. Изпълнителят трябва да посочи лице за контакт и конкретни телефонни номера – фиксиран и мобилен, които приоритетно ще се ползват за комуникация с възложителя.

Възложителят, чрез определените лица, ще отправя до изпълнителя писмени запитвания, заявки за резервация и доставка на самолетни билети и съпътстващи услуги по следните начини: на ръка, по електронната поща или по факс.

Изпълнителят трябва да предоставя отговор на запитването или заявките на възложителя писмено по следните начини: на ръка, по електронна поща или по факс, в рамките на договорения срок.

Изпълнителят осигурява приоритетно обслужване на възложителя, включително при необходимост в извън работно време, през почивните и празнични дни (24 часа/ 7 дни в седмицата), като определи член на мениджърския състав за координация и контрол по изпълнението на договора, и поне две технически лица за оперативно обслужване на Администрацията на президента.

ОДОБРЯВАМ:

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА
ПРЕЗИДЕНТА**

Акт за приемане и изплащане на извършени дейности от
.....(името на изпълнителя).....

Услугата е извършена съгласно договорните условия и на изпълнителя следва да се изплати полагаемото му се възнаграждение, както следва:

№	Основание № и дата на протокол/фактура	Стойност в лева
1.		
2.		
n	 (Приспадне аванс, отбивка от цената, отстъпки и др. намаления)	
	Всичко:	

За изплащане словом:.....

Приложение:брой/я/ протоколи/фактури

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Директор на дирекция „.....“:

Управител:

.....
(име, подпис и дата)

.....
(име, подпис, дата)

Финансов контролър:

.....
(име, подпис и дата)